



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für die Patienten der Zahnarztpraxis Bamboo Dental

1. Einleitung Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) regeln die Bedingungen für die Inanspruchnahme der von der Zahnarztpraxis Bamboo Dental (im Folgenden: Dienstleister) erbrachten Gesundheitsdienstleistungen. Mit der Annahme der AGB kommt zwischen dem Patienten (im Folgenden: Patient) und dem Dienstleister ein vertragliches Rechtsverhältnis zustande.

### 2. Daten des Dienstleisters

- Name: Bamboo Dental Kft.
- Sitz: Sopron, Jázmin u. 2.
- Telefonnummer: +3699359934
- E-Mail: bamboo@bamboodental.hu
- Nummer der ÁNTSZ-Genehmigung: GY-06/NEO/04216-4/2019

3. Gegenstand des Vertrags Der Dienstleister erbringt eine zahnärztliche Versorgung für den Patienten, die diagnostische, präventive, restaurative und ästhetische Behandlungen umfassen kann.

### 4. Terminbuchung und Absage

- Die Terminabstimmung kann telefonisch, online oder persönlich erfolgen.
- Der Patient ist verpflichtet, zum vereinbarten Zeitpunkt zu erscheinen.
- Eine Absage oder Änderung ist mindestens 24 Stunden vorher erforderlich.

- Im Falle einer Absage innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen ist der Dienstleister berechtigt, eine Bereitschaftsgebühr (Ausfallgebühr) in Rechnung zu stellen.

#### 5. Informationspflicht

- Der Dienstleister ist verpflichtet, den Patienten über die Behandlungen, deren Risiken und Alternativen zu informieren.
- Der Patient ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und umfassende Informationen über seinen Gesundheitszustand, seine Medikamenteneinnahme und seine früheren Krankheiten zu geben.

#### 6. Behandlungen und Einwilligung

- Die Behandlungen dürfen ausschließlich mit der vorherigen Einwilligung des Patienten durchgeführt werden.
- Der Patient bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er den Behandlungsplan verstanden hat und diesen akzeptiert.

#### 7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Das Honorar für die Behandlungen wird auf der Grundlage der aktuellen Preisliste der Praxis festgelegt.
- Der Dienstleister ist berechtigt, bei bestimmten Behandlungen eine Anzahlung zu verlangen.
- Die Zahlung kann in bar, mit Bankkarte oder per Überweisung erfolgen.
- Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Dienstleister berechtigt, Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

#### 8. Gewährleistung und Haftung

- Der Dienstleister führt die Behandlungen entsprechend den fachlichen Regeln durch.
- Die Gewährleistung ist ausschließlich im Falle der Einhaltung der Vorschriften gültig.
- In Fällen, in denen der Patient die ärztlichen Anweisungen nicht einhält, kann keine Gewährleistung übernommen werden.

#### 9. Datenschutz

- Der Dienstleister behandelt die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten des Patienten vertraulich.

- Die Datenverarbeitung erfolgt entsprechend den einschlägigen Rechtsvorschriften.
- Der Patient ist berechtigt, auf seine Daten zuzugreifen und deren Änderung zu verlangen.
- In der Datenschutzhinformerung geben wir detaillierte Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir über unsere Patienten, Kunden, Geschäftspartner sowie die Besucher unserer Praxis und unserer Webseite auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, zu welchem Zweck wir diese Daten verwenden, an wen wir sie übergeben können, ferner darüber, welche Rechte die betroffene Person im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten hat.

#### 10. Beschwerdemanagement

- Der Patient kann seine Beschwerde mündlich oder schriftlich vorbringen.
- Der Dienstleister ist verpflichtet, die Beschwerde zu untersuchen und innerhalb einer angemessenen Zeit eine Antwort zu geben.

#### 11. Beendigung des Vertrags

- Das Rechtsverhältnis endet mit der Beendigung der Behandlung oder durch Kündigung seitens einer der Parteien.
- Der Dienstleister ist berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn der Patient nicht kooperiert oder die Regeln verletzt.

#### 12. Schlussbestimmungen

- Die vorliegenden AGB sind ab dem Tag der Veröffentlichung gültig.
- Der Dienstleister behält sich das Recht zur Änderung der AGB vor.
- Für die Beilegung etwaiger Rechtsstreitigkeiten sind die geltenden ungarischen Rechtsvorschriften maßgeblich.

---

Datum: [Auszufüllen]f

Unterschrift des Patienten: \_\_\_\_\_

Vertreter des Dienstleisters: Dr. Dániel Kardos