



## **Általános szerződési feltételek (ÁSZF)**

A Bamboo Dental fogászati rendelő páciensei részére

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Bamboo Dental fogászati rendelő (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák. Az ÁSZF elfogadásával a páciens (a továbbiakban: Páciens) és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre.

### 2. A szolgáltató adatai

- Név: Bamboo Dental Kft.
- Székhely: Sopron, Jázmin u. 2.
- Telefonszám: +3699359934
- E-mail: bamboo@bamboodental.hu
- ÁNTSZ engedély száma: GY-06/NEO/04216-4/2019

### 3. A szerződés tárgya

A Szolgáltató fogászati ellátást nyújt a Páciens számára, amely magában foglalhat diagnosztikai, megelőző, helyreállító és esztétikai kezeléseket.

### 4. Időpontfoglalás és lemondás

- Időpont egyeztetése telefonon, online vagy személyesen történhet.
- A Páciens köteles a megbeszélrt időpontban megjelenni.
- Lemondás vagy módosítás legalább 24 órával korábban szükséges.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult készenléti díjat felszámítani.

### 5. Tájékoztatási kötelezettség

- A Szolgáltató köteles a kezelésekről, azok kockázatairól és alternatíváiról tájékoztatni a Páciensst.

- A Páciens köteles valós és teljes körű tájékoztatást adni egészségi állapotáról, gyógyszereszedéséről és korábbi betegségeiről.

#### 6. Kezelések és beleegyezés

- A kezelések kizárólag a Páciens előzetes beleegyezésével végezhetők el.
- A Páciens aláírásával igazolja, hogy megértette a kezelési tervet és elfogadja azt.

#### 7. Díjazás és fizetési feltételek

- A kezelések díja a rendelő aktuális árlistája alapján kerül meghatározásra.
- A Szolgáltató jogosult előleg kérésére bizonyos kezelések esetén.
- A fizetés történhet készpénzzel, bankkártyával vagy átutalással.
- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

#### 8. Garancia és felelősség

- A Szolgáltató a szakmai szabályoknak megfelelően végzi a kezeléseket.
- Garancia kizárólag az előírások betartása esetén érvényes.
- Nem vállalható garancia olyan esetekben, amikor a Páciens nem tartja be az orvosi utasításokat.

#### 9. Adatvédelem

- A Szolgáltató a Páciens személyes és egészségügyi adatait bizalmasan kezeli.
- Az adatkezelés a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.
- A Páciens jogosult adataihoz hozzáférni, azok módosítását kérni.
- Az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletes tájékoztatást adunk arról, hogy pácienseinkről, ügyfeleinkről, üzleti partnereinkről, valamint rendelőnk és honlapunk látogatóiról milyen személyes adatokat, milyen jogalapon kezelünk, ezeket az adatokat milyen célra használjuk, kinek adhatjuk át, továbbá arról, hogy az Érintettnek milyen jogai vannak a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

#### 10. Panaszkezelés

- A Páciens panaszát szóban vagy írásban teheti meg.
- A Szolgáltató köteles a panaszt kivizsgálni és ésszerű időn belül választ adni.

#### 11. Szerződés megszűnése

- A jogviszony megszűnik a kezelés befejezésével vagy bármely fél felmondásával.
- A Szolgáltató jogosult a kezelést megszakítani, ha a Páciens nem működik együtt vagy megsérti a szabályokat.

## 12. Záró rendelkezések

- Jelen ÁSZF a közzététel napjától érvényes.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
- Az esetleges jogviták rendezésére a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

---

Dátum: [Kitöltendő]

Páciens aláírása: \_\_\_\_\_

Szolgáltató képviselője: Dr. Kardos Dániel